

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和 8年 2月 13日

事業所名：放課後等デイサービスしんば菩提寺

対象人数（保護者）26人 回答者数 17人 回収 65.4%

	チェック項目	はい	どちら		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともいえない	いいえ			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				2	活動内容に応じて、活動室・自由時間を過ごす部屋・ワークスペースなどを分けて設置し、分散して過ごせる環境づくりを行っています。また、広いスペースを確保できるよう、定期的に物の配置の見直しや整理・削減を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1			4	基準人員配置は十分に満たしており、基本的にはお子さま2名に対して職員1名が関わる体制でサービス提供を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3			2	利用児が入ってはいけな場所については掲示物を設置し、視覚的に分かりやすい環境づくりを行っています。また、目的別に部屋を分けた構造化を行うとともに、支援の一貫性を保つため、朝礼にて職員間で情報共有を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				2	朝夕に各部屋の清掃・整頓を行い、清潔で心地よく過ごせる環境づくりに努めています。また、おやつ後には机や椅子の消毒を行い、子どもたちが安心して活動できる空間を整えています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			1	お子さま一人ひとりの特性や体調、興味関心等の情報を職員間で共有しながら支援に努めています。また、保育士や教員免許保持者、強度行動障害支援者研修修了者など、専門資格を有する職員が支援にあたっています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				2	当事業所では、ホームページにて公表している支援プログラムに基づき、支援を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	15	1			1	個別支援計画は、保護者のニーズやお子さまの状況をもとにアセスメントを行い、児童発達支援管理責任者を中心に職員間で協議した上で作成しています。
	8 個別支援計画に「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」は示されて、適切に設定されていますか。□	15	2				
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3				
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	1		2	しんば菩提寺では、地域の小学校の学童保育所や高齢者施設との交流活動を行っています。また、今年度からは月に2,3回程度両事業所で交流する機会も設けています。今後も、地域とのつながりを大切にしながら、子どもたちが交流を楽しめる機会を増やしていきたいと考えています。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	3				

保護者への説明等	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2		1	面談は行われるが、子育てに関する共感はあるても助言はないので専門家としてのアドバイス等があればと思う。	共感的な関わりに加え、専門的な視点に基づいた具体的に分かりやすい助言を行えるよう、面談内容の充実に努めてまいります。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2		1		
	17	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1		
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	3				
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			1		活動の行事予定や概要に関してはHUGにて、お子様の様子などと併せて発信させて頂いており、HP・SNS（インスタグラム）を通じて様々な情報の発信に努めています。
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			2		
非常時等の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			4		各種マニュアルの内容や訓練の実施状況について、十分にお伝えできていない点があると受け止めております。今後は、より分かりやすい周知と説明に努めてまいります。
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1		非常災害に備え、当事業所では火災や地震を想定した避難訓練を年2回実施して、HUGの活動記録やしんば通信にて周知しておりますが、訓練の実施状況について、より分かりやすく周知できるよう努めてまいります。
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			2		夏休み前にはお子様が安全安心に活動に取り組めるよう、安全計画をHAGの活動記録（7月19日）にて周知させて頂きました。
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		5		事故や怪我等が発生した際には、職員間で速やかに情報共有を行い、状況に応じて保護者の皆様へご説明しております。今後も、対応内容や連絡方法について、より分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
満足度	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	1			今後も、すべてのお子さまが安心して通所を楽しめるよう、支援内容や関わり方の見直し・工夫や楽しんで頂ける活動の立案・提供に努めてまいります。
	27	事業所の支援に満足していますか。	17					