

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和 8年 2月 13日

事業所名：放課後等デイサービスしんば平松

対象人数（保護者）29人 回答者数 25人 回収 86.2%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	5			あまり空き家に場所がなく、家賃も高いのかスペースをとるのが難しいようです。たくさんの子がいると少し狭いかもという印象です。	限られたスペースではありますが、パーティションで活動エリアを区切ったり相談室を活用するなどしてお子様ที่安心安全に過ごせる様な環境設定を心掛けております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3			いつも何人の先生と接しているか知らないです。	平日は5～7名の職員が出勤しております。利用者数や必要な支援の質・量に応じて適切な職員数を確保しております。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23				2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				1		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1			2	児童発達支援管理責任者を中心にお子様の日々の様子や保護者・学校からの情報を全職員で共有しております。事業所内研修や外部研修なども活用しながら支援の専門性の担保に努め、またさらなる向上を目指します。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1			1	公表している支援プログラムに基づき日々の支援計画を立てております。また、興味・関心の幅を広げ将来的な自立に向けた様々な体験・経験をしていただけるよう長期休暇等には遠方へのおでかけや買い物体験等を取り入れております。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	24				1		
	8 個別支援計画に「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」は示されて、適切に設定されていますか。□	24				1		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				2		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	19	4	2		2	今のところ限られた子たちとはあります。	毎月第3土曜日には菩提寺コミュニティセンターで開催される「すくすく食堂」へ参加し、地域のお子様も含めた幅広い年齢の方々との関わりを持たせていただいております。また、今年度からは月に2,3回程度両事業所で交流する機会も設けています。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1					
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				1	半年ごとに面談の機会を設け、個別支援計画の進捗状況と日々の活動の様子を説明させていただいております。	
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	3			自分の子供のことは伝えているし、スタッフの方から事業所でどうだったかを伝えられているが、一緒に利用している子供たちがどのような状況なのかはあまり話せていないと思う。自分の子供が利用している日に他の利用者が嘔吐した場合やインフルエンザだった子がいた場合は速やかに教えてもらえるとありがたいなと思っています。	個人情報保護の観点からも具体名などを挙げてお話しすることは差し控えさせていただいておりますが、お子様の利用時の様子についてHUGでお伝えをし、また体調の変化やその他特筆すべきことについては送迎時に直接お伝えをするようにしております。	

保護者への説明等	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	3			
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2			
	17	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		1	定期的な面談の機会を設けるとともに、必要に応じてご相談いただく旨を確認させていただいています。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25				
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			1	
非常時等の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1			
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		2	半年に一度、避難訓練を実施しております。今年度は6月に地震を想定した避難訓練、12月には火災を想定した避難訓練および消火訓練を実施いたしました。
	23	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2		1	夏休み前にはお子様が安全安心に活動に取り組めるよう、安全計画をHUGの活動記録（7月19日）にて周知させて頂きました。
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		3	これまで緊急で連絡を要する事案は発生しておりませんが、しんば利用中に発生した怪我については送迎時に報告するようしております。また、体調不良の際には保護者様へ連絡してお迎えに来て頂く(お送りする)ようしております。
満足度	25	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	2			
	26	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	4		2	すごく楽しみにしています。ありがとうございます 今後もお子様が「しんばに行きたい」と思っただけのような雰囲気づくり・活動の提供に努めていきます。
	27	事業所の支援に満足していますか。	25				